



Certified Community Behavioral Health Clinics in Georgia

Consulte la página 9 para la versión en español



CCHBC Future County Coverage Map

Key:

Potential CCBHCs must demonstrate competence to treat the individuals they serve through an extensive 3-phase certification process.

Phase One

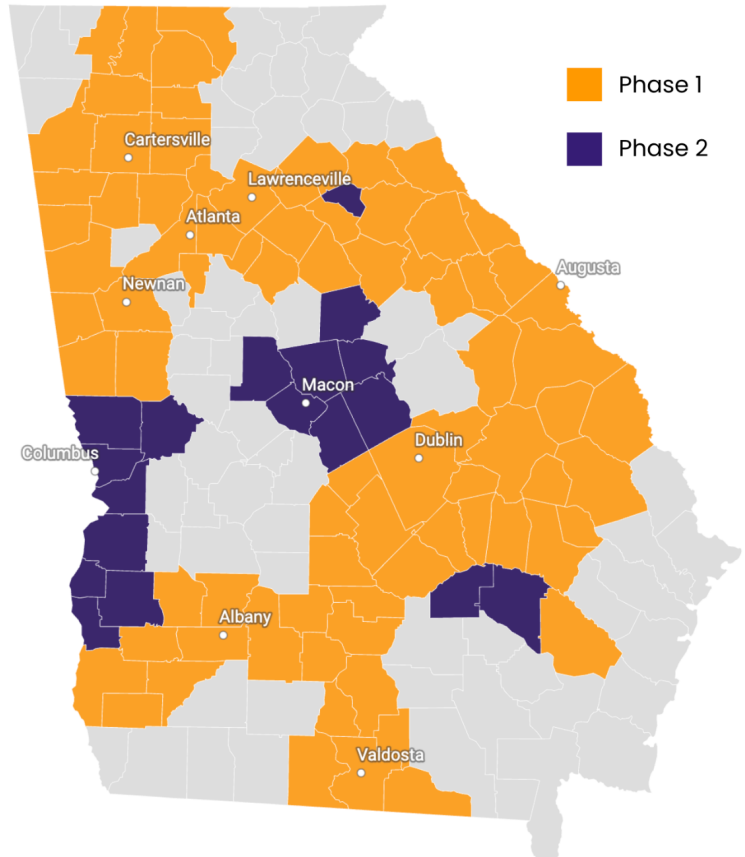
- Just beginning the certification process

Phase Two

- Implementing more connections to physical healthcare
- Adjusting policies and procedures to the CCBHC model
- Hiring staff and expanding capacity

Phase Three

- Certification



Certified Community Behavioral Health Clinics in Georgia

Overview:

Certified Community Behavioral Health Clinics, commonly referred to as CCBHCs, are a new provider type in Medicaid being offered across Georgia. This new model of care addresses health comprehensively expands access, and improves outcomes, as treatment is tailored to needs and funding is based on cost. CCBHCs in Georgia will help evolve and advance traditional Community Service Boards (CSBs) into a more robust and effective model.

A CCBHC is a specially designated clinic that receives flexible funding to expand the scope of mental health and substance use services in the community. They are tasked with providing a whole-patient approach: combining mental and behavioral health evaluation and treatment with evaluation and treatment for physical health.

In return, CCBHCs receive an enhanced Medicaid reimbursement rate based on their costs to deliver services that meet the needs of the people in the community. Rigorous measurement of outcomes informs continuous service delivery improvement. Much like the evolutions happening around physical health in the U.S., CCBHCs improve access, outcomes, and performance rather than focusing solely on supplying services.



Frequently Asked Questions:

What is a CCBHC?

CCBHCs are nonprofit organizations or units of a local government behavioral health authority. They must directly provide (or contract with partner organizations to provide) nine types of services, with an emphasis on the provision of 24-hour crisis care, evidence-based practices, care coordination with local primary care and hospital partners, and integration with physical health care.

1. Crisis Services
2. Person-Centered Treatment Planning
3. Screening, Assessment, Diagnosis & Risk Assessment
4. Outpatient Mental Health & Substance Use Services
5. Case Management
6. Outpatient Primary Care Screening and Monitoring
7. Community-Based Mental Health Care for Veterans
8. Peer, Family Support & Counselor Services
9. Psychiatric Rehabilitation Services

What are the services provided by CCBHCs?

CCBHCs provide a comprehensive array of services needed to create access, stabilize people in crisis, and provide the necessary treatment for those with the most serious, complex mental illnesses and substance use disorders. CCBHCs integrate additional services to ensure an approach to health care that emphasizes recovery, wellness, trauma-informed care, and physical behavioral health integration. These services include but are not limited to:



Crisis Services

- 24/7/365 crisis services to help people stabilize in the most clinically appropriate, least restrictive, least traumatizing, and most cost-effective settings.

Person-Centered Treatment Planning

- Person-centered treatment planning to customize treatment to meet needs and include available supports.

Screening, Assessment, Diagnosis & Risk Assessment

- Screening, diagnosis, and risk assessment for mental health, addictions, and basic primary care needs can help detect and alleviate chronic diseases that drive poor health outcomes and high costs for those with behavioral health disorders.

Outpatient Mental Health & Substance Use Services

- Easy access to outpatient mental health and substance use care with criteria to assure a reduced wait time so those who need services can receive them when they need them, regardless of ability to pay or location of residence.

Case Management

- Case Management and care coordination to assure that people are connected to the resources they need.

Outpatient Primary Care Screening and Monitoring

- Expanded care coordination with local primary care providers, hospitals, other health care providers, social service providers, and law enforcement, with a focus on whole health and comprehensive access to a full range of medical, behavioral, and supportive services.

Community-Based Mental Health Care for Veterans

- Tailored care for active-duty military and veterans to ensure they receive the unique health support essential to their treatment.

Peer, Family Support & Counselor Services

- Commitment to peers and family, recognizing that their involvement is essential for recovery and should be fully integrated into care.

Psychiatric Rehabilitation Services

- Psychiatric rehabilitation, wellness, resiliency, and recovery services and support.

Who is Served by CCBHCs?

CCBHCs are designed to serve any individual age 4+ in need of care, including (but not limited to) people with serious mental illness, serious emotional disturbance, long-term chronic addiction, mild or moderate mental illness and substance use disorders, and complex health profiles. CCBHCs will provide care regardless of ability to pay, caring for those who are underserved, have low incomes, are insured, uninsured, or on Medicaid, and those who are active-duty military or veterans.

Where are CCBHCs located in Georgia?

- Advantage Behavioral Health Systems – Athens
- Pineland Behavioral Health and Developmental Disabilities – Statesboro
- River Edge Behavioral Health – Macon
- New Horizons Behavioral Health – Columbus



Note: Recently, the Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) announced five new CCBHC planning and implementation expansion grants were awarded in Georgia:

- Pathways Center
- View Point Health
- DeKalb CSB
- CSB of Middle Georgia
- CHRIS 180

Additionally, Georgia is developing two CCBHCs with state-appropriated funds:

- Aspire BH & DD Services
- Highland Rivers Behavioral Health

Why CCBHCs?

The CCBHC model has been found to increase access to mental health and substance use care through increased availability of same-day appointments and expanded hours of operation made possible by increased hiring and expanded outreach to the community. In 2020, Congress recognized the success of the CCBHC model and expanded the original eight-state Medicaid demonstration program to include additional states.

Today, there are more than 500 CCBHCs operating in 46 states, plus D.C., Puerto Rico, and Guam.



Additional questions from our recent webinar

Q: Are CCBHCs equal to Emergency Receiving Facilities (ERFs)?

A: Not all CCBHCs will include an ERF, but some will.

Q: With workforce shortages how will the state staff the new CCBHC system?

A: CCBHCs have been shown to increase hiring. The CCBHC financial model's prospective payment system (PPS) encourages staffing by including the costs for hiring and retention in the CCBHC rate.

Q: How do we file complaints for these organizations if they say they don't accept Medicare?

A: There are currently no certified CCBHCs in Georgia. All current CCBHC candidates are working toward certification. Therefore, the process for complaints is not yet in existence.

Q: What is the reason for states with no CCBHCs?

A: Implementation of the model requires a great deal of planning, investment, and development by states and providers. Each state has a unique behavioral health system and path toward implementation.

Q: Are there planned opportunities for Certified Peers?

A: We feel strongly about including certified peers throughout our system. They are an essential part of the Behavioral Health workforce and are in place in peer warm lines, mobile teams, and our crisis centers. CCBHCs also have a strong peer presence. CCBHCs require Peer Supports. DBHDD will be seeking input from stakeholders and the community, including people with lived experience as we develop the CCBHC criteria in Georgia. There will be opportunities for peers and peer-led organizations such as Georgia Mental Health Consumer Network, Georgia Parent Support Network, and Georgia Council for Recovery to participate in and inform system development.

Q: Do the CCBHCs have to accept Medicaid and Medicare?

A: A CCBHC is required to serve individuals regardless of insurer or ability to pay.

Q: When is it expected that candidates will begin receiving credentialing as CCBHCs?

A: We are anticipating the beginning of certifications in 2023.



Q: In looking at the Georgia Map of CCBHCs we see a gap in parts of the state including south-central Georgia. Will there be future funding opportunities for CCBHCs?

Yes, we anticipate future funding for CCBHCs.

Q: Can you share any information on the payment model (PPS) for CCBHCs and when DBHDD and DCH expect to be prepared to implement this new funding model?

A: DBHDD and DCH are actively working together to establish the prospective payment system (PPS) via a State Plan Amendment. Each CCBHC will engage in cost-reporting work to establish a CCBHC PPS rate for their CCBHC. We will update implementation dates as we move forward.

For more information please visit: ccbhcgeorgia.org





Clínicas de salud conductual de la comunidad autorizadas en Georgia

Mapa de la futura cobertura en el condado de las CCBHC

Esencial:

Las potenciales CCBHC deben demostrar su competencia para tratar a las personas que atiendan mediante un amplio proceso de certificación de 3 etapas.

Primera etapa

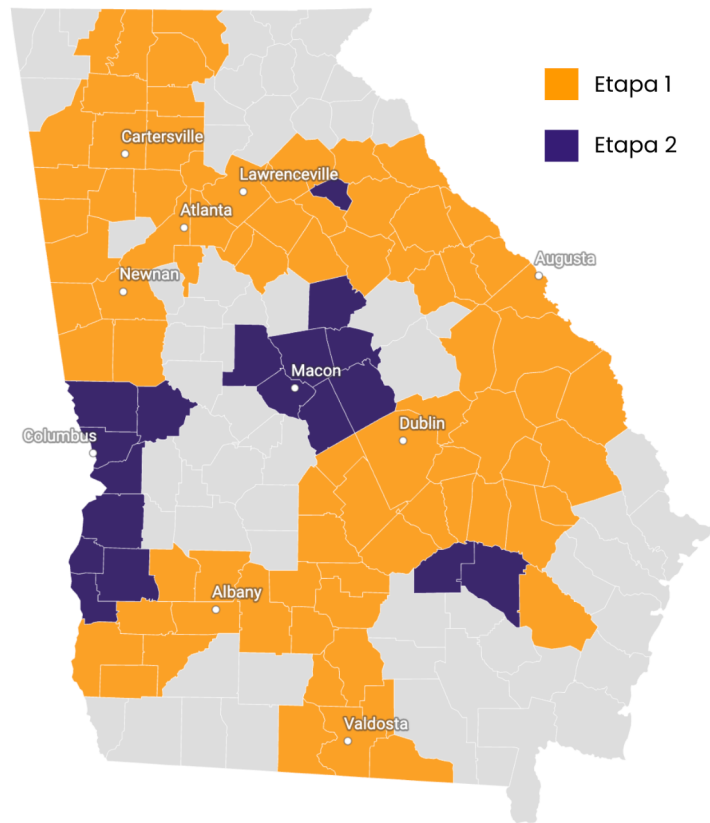
- Comenzar con el proceso de certificación

Segunda etapa

- Implementar más conexiones con atención médica física
- Adecuar las políticas y los procedimientos al modelo de las CCBHC
- Contratar personal y ampliar la capacidad

Tercera etapa

- Certificación



Clínicas de salud conductual de la comunidad autorizadas en Georgia

Resumen:

Las clínicas de salud conductual de la comunidad autorizadas, conocidas como CCBHC por sus siglas en inglés, son un nuevo tipo de proveedor de Medicaid que se ofrece en todo Georgia. Este nuevo modelo de atención aborda la salud de forma integral, amplía el acceso y mejora los resultados, ya que los tratamientos se adecúan a las necesidades y la financiación se basa en el costo. Las CCBHC en Georgia ayudarán a evolucionar y convertir las Juntas de Servicios para la Comunidad (CSB, por sus siglas en inglés) tradicionales en un modelo más sólido y efectivo.

Una CCBHC es una clínica con un diseño específico que recibe financiaciones flexibles para ampliar el alcance de los servicios de salud mental y uso de sustancias en la comunidad. Su tarea es brindar un abordaje integral de los/as pacientes: combinar una evaluación y un tratamiento para la salud conductual y salud mental con una evaluación y un tratamiento para la salud física.

A cambio, las CCBHC reciben una mayor tasa de reembolso de Medicaid de acuerdo con sus costos para prestar servicios que cumplan con las necesidades de la comunidad. La evaluación rigurosa de los resultados sirve de base para la mejora continua de la prestación de servicios. Al igual que las evoluciones en torno a la salud física en los Estados Unidos, las CCBHC mejoran el acceso, los resultados y el desempeño en lugar de centrarse solo en prestar servicios.



Preguntas frecuentes:

¿Qué es una CCBHC?

Las CCBHC son organizaciones o unidades sin fines de lucro de la autoridad de salud conductual de un gobierno local. Deben prestar de forma directa (o contratar organizaciones asociadas) nueve tipos de servicios, con especial atención en la prestación de atención en casos de crisis las 24 horas, prácticas con base empírica, coordinación de la atención con socios de atención primaria y hospitales locales, e integración con la atención de salud física.

1. Servicios en casos de crisis
2. Planificación de tratamientos enfocados en la persona
3. Prueba, evaluación, diagnóstico y análisis de los riesgos
4. Servicios ambulatorios de salud mental y uso de sustancias
5. Gestión de casos
6. Pruebas y monitoreos de atención primaria ambulatoria
7. Atención de salud mental comunitaria para veteranos
8. Apoyo familiar y servicios de asesoría entre pares
9. Servicios de rehabilitación psiquiátrica

¿Cuáles son los servicios que prestan las CCBHC?

Las CCBHC prestan una amplia gama de servicios necesarios para generar el acceso, estabilizar a las personas en crisis, y brindar los tratamientos necesarios para quienes experimentan las enfermedades mentales y los trastornos por el uso de sustancias más graves y de mayor complejidad. Las CCBHC incluyen servicios adicionales para garantizar un abordaje a la atención médica que destaque la recuperación, el bienestar, la atención desde una perspectiva de trauma y la integración de la salud conductual con la salud física. Estos servicios incluyen a modo de ejemplo:



Servicios en casos de crisis

- Servicios en casos de crisis 24/7/365 para ayudar a las personas a estabilizarse en los entornos más adecuados a nivel clínico, menos restrictivos, menos traumáticos y más rentables.

Planificación de tratamientos enfocados en la persona

- Planificación de tratamientos enfocados en la persona para personalizar el tratamiento para cubrir las necesidades e incluir los apoyos disponibles.

Prueba, evaluación, diagnóstico y análisis de los riesgos

- Las pruebas, los diagnósticos, y el análisis de los riesgos para las necesidades de salud mental, de adicciones y de atención primaria básica pueden ayudar a detectar y mitigar las enfermedades crónicas que conducen a resultados de salud precaria y costos altos para quienes presentan trastornos de salud conductual.

Servicios ambulatorios de salud mental y uso de sustancias

- Acceso sencillo a la atención ambulatoria de salud mental y uso de sustancias con criterio para garantizar que se reduzca el tiempo de espera, para que quienes necesiten los servicios puedan recibirlos en el momento adecuado, más allá de que puedan pagarlos o de su lugar de residencia.

Gestión de casos

- Gestión de casos y coordinación de la atención para garantizar que las personas puedan conectarse con los recursos que necesitan.

Pruebas y monitoreos de atención primaria ambulatoria

- Coordinación ampliada de la atención con prestadores de atención primaria, hospitales, otros prestadores de salud, prestadores de servicios sociales y organismos de seguridad locales, con la atención puesta en la salud entera y en el acceso integral a una amplia variedad de servicios médicos, conductuales y de apoyo.

Atención de salud mental comunitaria para veteranos

- Atención personalizada para militares activos y veteranos para garantizar que reciban el apoyo exclusivo en materia de salud que es esencial para su tratamiento.

Apoyo familiar y servicios de asesoría entre pares

- Compromiso con pares y familias, al reconocer que su participación es crucial para la recuperación y que se debe integrar por completo en la atención.

Servicios de rehabilitación psiquiátrica

- Servicios y apoyo de rehabilitación psiquiátrica, bienestar, resiliencia y recuperación.

¿Quiénes pueden atenderse en las CCBHC?

Las CCBHC están diseñadas para atender a todas las personas de más de 4 años de edad que necesiten recibir atención, inclusive a modo de ejemplo las personas con enfermedades mentales graves, trastornos emocionales graves, adicciones crónicas a largo plazo, enfermedades mentales y trastornos por el uso de sustancias leves o moderados, y perfiles de salud complejos. Las CCBHC ofrecerán la atención sin importar que las personas puedan pagar los servicios, al atender a quienes son marginados/as, presentan ingresos bajos, tienen seguro, no tienen seguro o tienen Medicaid, y a quienes son militares activos o veteranos.

¿Dónde se ubican las CCBHC en Georgia?

- Advantage Behavioral Health Systems – Athens
- Pineland Behavioral Health and Developmental Disabilities – Statesboro
- River Edge Behavioral Health – Macon
- New Horizons Behavioral Health – Columbus

Aviso: Hace un tiempo, la Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA, por sus siglas en inglés) anunció que se otorgaron cinco nuevas subvenciones para la expansión de la planificación e implementación de CCBHC en Georgia:



- Pathways Center
- View Point Health
- DeKalb CSB
- CSB of Middle Georgia
- CHRIS 180

Además, Georgia está desarrollando dos CCBHC con fondos apropiados por el estado:

- Aspire BH & DD Services
- Highland Rivers Behavioral Health

¿Por qué las CCBHC?

Se ha descubierto que el modelo de las CCBHC aumenta el acceso a la atención de salud mental y uso de sustancias mediante una mayor disponibilidad de citas para el mismo día y horarios de operación más amplios gracias a un aumento en la contratación de personal y en el alcance a la comunidad. En 2020, el Congreso reconoció el éxito del modelo de las CCBHC y amplió el programa original de demostración de Medicaid de ocho estados para incluir más estados.

En la actualidad, existen más de 500 CCBHC que operan en 46 estados, además de D. C., Puerto Rico y Guam.



Preguntas adicionales de nuestro último seminario web

P: ¿Las CCBHC son lo mismo que las Instalaciones de emergencias (ERF, por sus siglas en inglés)?

R: No todas las CCBHC incluirán ERF; algunas sí.

P: Con la escasez en la mano de obra, ¿el estado cómo dotará de personal el nuevo sistema de CCBHC?

R: Se ha demostrado que las CCBHC aumentan la contratación. El sistema de pago prospectivo (PPS, por sus siglas en inglés) del modelo financiero de las CCBHC alienta la dotación de personal al incluir los costos de contratación y retención en la tasa de las CCBHC.

P: ¿Cómo presentamos las quejas de estas organizaciones si dicen que no aceptan Medicare?

R: En la actualidad no hay ninguna CCBHC autorizada en Georgia. Todas las clínicas candidatas a ser CCBHC están trabajando para obtener la autorización. Por eso, todavía no existe un proceso para presentar quejas.

P: ¿Se han planificado oportunidades para Pares autorizados/as?

R: Creemos con firmeza en la inclusión de pares certificados/as a lo largo de nuestro sistema. Representan una parte esencial del personal de salud conductual y están presentes en líneas de apoyo entre pares, equipos móviles y en nuestros centros para casos de crisis. Las CCBHC también tienen una fuerte presencia de los/as pares. Las CCBHC requieren del apoyo entre pares. El Departamento de Salud Conductual y de Discapacidades del Desarrollo (DBHDD, por sus siglas en inglés) buscará aportes de partes interesadas y la comunidad, inclusive las personas con experiencias vividas a medida que desarrollamos los criterios para las CCBHC en Georgia. Habrá oportunidades para pares y para organizaciones lideradas por pares como la Red de consumidores/as de salud mental de Georgia, la Red de apoyo para padres y madres de Georgia, y el Consejo para la recuperación de Georgia para que participen e informen el desarrollo del sistema.



P: ¿Cuál es el motivo de que haya estados que no tengan CCBHC?

R: El implementar el modelo necesita de una gran planificación, inversión y desarrollo por parte de los estados y los/as prestadores/as. Cada estado tiene un sistema de salud conductual y un camino hacia la implementación exclusivos.

P: Al observar el mapa de las CCBHC de Georgia, vemos vacíos en algunas partes del estado, inclusive la zona sur del centro de Georgia. ¿Habrá posibilidades de financiación para CCBHC en el futuro?

Sí, prevemos que haya financiaciones para CCBHC en el futuro.

Para obtener más información, visite: ccbhcgeorgia.org

P: ¿Las CCBHC tienen que aceptar Medicaid y Medicare?

R: Las CCBHC deben atender a las personas sin importar su seguro o capacidad de pago.

P: ¿Cuándo se espera que las clínicas candidatas comiencen a recibir la acreditación como CCBHC?

R: Esperamos el comienzo de las autorizaciones para el 2023.

P: ¿Pueden compartir información sobre el modelo de pago (PPS) para las CCBHC y sobre cuándo esperan el DBHDD y el Departamento de Salud de la Comunidad (DCH por sus siglas en inglés) estar listos para implementar este nuevo modelo de financiación?

R: El DBHDD y el DCH están trabajando en conjunto para establecer un sistema de pago prospectivo mediante una Enmienda del plan estatal. Cada CCBHC realizará trabajos de informe de costos para establecer una tasa de PPS de CCBHC para su CCBHC. A medida que avancemos, actualizaremos las fechas de implementación.

